



〒111-8765 東京都台東区西浅草 3-17-1 浅草ビューホテル 2階
TEL. 03-3847-1111 FAX. 03-3847-0154 URL : http://www.asachu-rc.jp

2012 - 2013 年度テーマ

R.I. テーマ 「奉仕を通じて 平和を」 R.I. 会長 田中 作次
地区ガバナー 石川 正一
クラブテーマ 「クラブライフの充実で、ロータリーの魅力を語ろう!」
クラブ会長 原田 毅

本日の卓話

「スカイツリーと墨田区の町おこし」

料亭きよし 女将 小林綾子様

今後の卓話予定

8/1	「交換留学生について」	早稲田大学社会科学総合学院 教授 久塚純一様
	「留学生生活を振り返って」	米山奨学生 チョンチヒョン君
8/8	「心のバリアフリー」	岩戸正一会員
8/15	休会	
8/22	「三社祭」	矢野幸一会員
8/29	ガバナー公式訪問	クラブ協議会



2012年7月25日

第1278回例会

会長 原田 毅
幹事 宮村 義男



8月結婚記念日

29日 (24周年) 園部ご夫妻

前回 (7/18 1277 回例会) の記録

来訪者紹介

◆ゲスト	1名	(株)シャンテッラ 代表取締役 柳田真知子 様
◆ビジター	0名	

出席報告

総会員数	休会	出席免除	出席	欠席	出席率	修正出席率
46名	1名	3名	43名	8名	79.07%	1275 例会修正 欠席3名・出席率 93.18%

東日本大震災で被災された皆様に一日も早い平和と復興がおとずれますようにお祈り申し上げます。このような時こそ、我々ロータリアンは『五大奉仕』を実行・実践しましょう。明日の日本と世界はみんなの手の中に！

会長報告 <原田会長>

・3.11以来、戦後日本の有り方、今後の日本の行く末等が問われています。そういう中で今、「ふしぎなキリスト教」と言う本が2012年新書大賞・第1位で20万部を突破しました。何故日本人は、キリスト教を知らないといけないのか。西洋を理解するとはどういう事なのか。と思いつつこの本を読み、異論・反論もあるようですが、大変に納得しました。あとがきの中で、キリスト

教を理解するとはこんな感じだとの一文が有りましたので紹介します。

昔むかし、あるところに、7人の家族が暮らしていました。『戦後日本』と、表札が出ていました。家族は両親と5人の兄弟。「日本国憲法」「民主主義」「市場経済」「科学技術」「文化芸術」と言う名のいい子達でした。でもある日、5人とも皆養子だったことがわかります。「キリスト教」と言う、よその家から貰われてきたので

[<次頁へつづく>](#)

す。そうか、道理で。時々自分でもおかしいなと思う事があったんだ。そこで兄弟は相談して「キリスト教」家を訪問する事にしました。本当の親に会って、自分たちが

どうやって生まれたか、育てられたか、教えてもらおう。忘れてしまった自分たちのルーツが分かったら、もっとしっかり出来るような気がする…………。

幹事報告<伊石幹事代行>

- ・2015~16年度ガバナーノミニー候補者推薦のお願い(2580地区より)

提出締切期限：2012年9月17日(月)必着
詳細はクラブ事務所までお願い致します。

委員会報告

<ロータリー情報委員会 小林(雅)委員長>

- ・会員卓話が都合により、3回に変更になりました。よって6名の方に卓話をお願いする事になりました。又、会員増強のためのパンフレッ

トをクラブ事務所に用意いたします。

<職業奉仕委員会 上原委員長>

- ・7月末までに「私の職業」についてA4一枚に書いて提出願いたく。仕事の話なら何でも可。

ニコニコボックス

<原田、伊石>

- ・柳田真知子様、本日の卓話よろしくお願ひ致します。

だけでなく技術も体力も要求される仕事と実感しました。

<天笠、藤掛、藤田、山尾、折原、斎藤、植木>

- ・柳田真知子様、本日の卓話よろしくお願ひいたします。

<藤掛>

- ・太田さん、ありがとうございました。娘達も大喜びでした。

<岩戸>

- ・ハワイアンナイトにご参加して下さった皆様ありがとうございます。今年も各会場とも盛況で、ハワイの友人達も大変に楽しんでいました。

<山尾、高木、浜中、藤掛>

- ・親睦委員会、S.A.A.の打ち合わせ会の残金をニコニコいたします。

<浜中>

- ・ゴルフ同好会のデビューの為、12日に予行演習をさせて頂きました。雨・風の中、宮村さん、太田さん、高木さん、お付き合いありがとうございました。

<大塚>

- ・追悼 パンダの赤ちゃん
シンシン、リーリー来年に期待。

<太田>

- ・家内が尿管狭窄の為、7時間にわたり内視鏡による手術を受けました。手術は成功し3日速く退院できました。医師の方は知識

<山尾、関原、中村>

- ・九州集中豪雨、お見舞い申し上げます。
一日も早い復旧を!!

<上原>

- ・LIBOR 不正操作。TIBOR は大丈夫か!

<天笠、太田、井田>

- ・東日本大震災
頑張ろう 東日本!
立ち上がれ 日本!!

「接 遇 道」



(株)シャンテッラ 代表取締役

柳 田 真知子 様

●自己紹介

折原社長からのご紹介 本健太郎さんと同級生
浅草ビューホテルから1～2分の万隆寺幼稚園に通い
金竜小学校卒集

JAL 国際線スチュワーデス 32 年間勤務 (280 期)
訪れた国 50 カ国 訪れた都市 200 都市 乗務時間
は 2 万時間 距離にすると地球 500 周
在職中イタリア留学、SVC マナービデオ作製、安全
教育等担当、JAL 卒業後アイスランド国際親善
レストラン銀座飛雁閣(ひがんかく)、人民日報/
日中新聞アドバイザー

本業は人材教育の「接遇道」研修セミナー開催

● JAL の現状

2010 年まさかの上場廃止 今年 4 月連結営業利益
2046 億円

黒字の要因 ①人員整理 ②路線カット ③円高による
燃油費 ④スピーディーな社内収支開示

JAL 植木社長は航空業界初のパイロット出身 社長
選定の決め手は「誠実」

JAL フィロソフィーの一つの「土俵の真ん中で相撲
を取れ」の意味は土俵の真ん中を土俵際と思って
行動する これは本気になれ=自己投資=会社・社会
の為という柳田の解釈 「美しい心」

● スチュワーデス時代

訓練期間 4.3 ヶ月 教官から「愛嬌・色気・知性
機内で三つのどれか一つをとって勝負しろ

労働は過酷 時差・クレーム・病人・揺れ・はては
ハイジャック 仕事はサービス要員だけでなく+保
安要員 目的地までお客様を安全・快適におとどけ
する事が使命 自覚はなかったが命掛けでやってきた
ある日飛行機に一步踏み入ると笑顔が自然と出る
難しいお客様に近づきながらフライトを楽しむ 自
分自身にプロのスイッチが入る

●接遇道

武士道・人間学をベースにマナー研修を開催
マナーは堅苦しいものではなく人間愛 フィンガー
ボウル(ゲストが誤ってフィンガーボウルの水を飲
んでしまったがホストが同時に同じことをしたマ
ナーの心得) 機内で倒れられたお客様からの御礼
のお辞儀に感動 サービスはその人となりと同時に
サービスは形ありき(心と形)

マナーの良いところは女性を美しく 男性は仕事か
できる男に 一流のマナーを身につけた人は文句な
くカッコ良い! どのマナーも持って生まれたもの
でなく身につけるもの マナー習得の極意は定期的
・継続的に行うこと 何故マナー?→気分良く生
きる為 気持ちを込めて練習していくうちに自然に
身につく

会社には「経営という柱」 もう一本安定的になる
必要不可欠の柱は「サービス」 教育が足りない
いきつくところ人財 会社が人材教育の予算をとる

●御遺骨

新聞に投稿されたエピソード:機内サービスで御遺
骨前にもジュースをサービスしたスチュワーデス

世界第一位の長寿国に生まれた幸せ 浅草という日
本文化を感じられる土地に縁があった幸せ

日本の良さをまずアジアから世界に出す事 日本人
とは何者であるかを伝える

人間は自由自在 マナー講座で笑顔・立ち姿が変わ
る もてる本来の力を出すこと

夫婦円満の挨拶の秘訣は「おはよう〇〇ちゃん 可
愛いね!」可愛いねをつけると可愛くなっていく

これは言霊の力

今後機会があれば日本文化の着物 黒留袖 3 分間早
着付け舞をご披露したい